**SPARC Client Satisfaction Survey**

**November 2020**

At SPARC, we very much value feedback that our clients provide to us to help us ensure we are doing our very best in supporting them.

I understand that my report and opinion will remain strictly confidential, and by no means will any information reported or shared by me can be used against me or my family in any adverse way.

The information I provide will assist with program growth and development and is intended to enhance service delivery and benefit the lives of others.

The Client Satisfaction Survey can be found online at the link below. Your participation is greatly appreciated and helps us get better at serving individuals and families across the country!

<https://www.surveymonkey.com/r/FXXNGSG>

**Encuesta de satisfacción del cliente de SPARC**

**August 2020**

En SPARC, valoramos mucho los comentarios que nuestros clientes nos brindan para ayudarnos a garantizar que estamos haciendo todo lo posible para apoyarlos.

Entiendo que mi informe y mi opinión serán estrictamente confidenciales, y de ninguna manera cualquier información reportada o compartida por mí puede ser utilizada en mi contra o en contra de mi familia de manera adversa.

La información que proporciono ayudará con el crecimiento y desarrollo del programa y está destinada a mejorar la prestación de servicios y beneficiar la vida de los demás.

Hay nuevas preguntas en esta encuesta específicas de la crisis de COVID 19 que estamos experimentando actualmente

La Encuesta de satisfacción del cliente se puede encontrar en línea en el siguiente enlace. ¡Su participación es muy apreciada y nos ayuda a mejorar en el servicio a individuos y familias en todo el país!

En español:

<https://www.surveymonkey.com/r/FM3YN92>